ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ NETGRESS

Редакция 1.3 от 11 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Шуляком Андреем Николаевичем, ОГРНИП 326237500397479, ИНН 233902035308 (далее — «Оператор»), и физическим лицом (далее — «Пользователь») при регистрации и использовании многопользовательской геолокационной игры Netgress (далее — «Игра»).

1.2. Игра включает мобильное приложение, серверную инфраструктуру, игровые сервисы, официальный сайт https://netgress.ru и иные цифровые интерфейсы, непосредственно предоставляемые Оператором.

1.3. Договор об использовании Netgress заключается путём активного подтверждения Пользовательского соглашения при регистрации либо при следующем входе после изменения обязательных условий. Оператор фиксирует версию условий, дату и способ подтверждения. Принятие Соглашения не подменяет отдельные согласия на обработку персональных данных, когда такие согласия требуются законом.

1.4. Правила безопасной игры и Правила размещения порталов и пользовательских материалов являются обязательными правилами использования Игры, доступными по адресам https://netgress.ru/legal/safety и https://netgress.ru/legal/portals. Условия финансовой поддержки и внутриигровых покупок применяются только к соответствующим операциям и доступны по адресу https://netgress.ru/legal/payments перед платежом.

1.5. Порядок обработки персональных данных описывается в Политике по адресу https://netgress.ru/legal/privacy. Обработка сведений, объективно необходимых для предоставления функций Netgress и исполнения настоящего Соглашения, осуществляется в пределах п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых оснований. Публикация персональных данных для неопределённого круга лиц, когда применима ст. 10.1 закона № 152-ФЗ, требует самостоятельного согласия, не включённого в настоящее Соглашение.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, ему следует отказаться от регистрации и использования Игры.

1.7. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации с учётом обязательных норм, применимых к соответствующим правоотношениям.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Для доступа к Игре Пользователь создаёт учётную запись с использованием действующего адреса электронной почты и предусмотренного приложением способа подтверждения или авторизации.

2.2. Пользователь должен иметь законный доступ к указанному адресу электронной почты, поддерживать его актуальность и принимать разумные меры по защите средств доступа к учётной записи.

2.3. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь может обратиться к Оператору по адресу netgress@neurochef.ru. Ответственность сторон определяется законодательством и фактическими обстоятельствами, включая наличие вины.

2.4. Пользователь выбирает игровой псевдоним (никнейм). Особенности отображения никнейма и связанных с ним игровых событий описаны в разделе 7 и в отдельных Условиях отображения игрового профиля и событий по адресу https://netgress.ru/legal/distribution. Регистрационный e-mail и технические сведения не предназначены для публичного отображения.

2.5. Не допускаются никнеймы, нарушающие права третьих лиц, содержащие угрозы, противоправную информацию, персональные данные других лиц без законных оснований либо вводящие других участников в заблуждение относительно статуса Пользователя.

2.6. Оператор вправе предложить изменить такой никнейм или изменить его самостоятельно при необходимости пресечения нарушения.

2.7. В Игре не установлено общего возрастного ограничения. Несовершеннолетние используют Игру с соблюдением требований законодательства о дееспособности и участии законных представителей. Когда для определённого действия законом требуется согласие или участие законного представителя, оно должно быть обеспечено.

2.8. Запрещается использовать чужую учётную запись без разрешения владельца, а также передавать свою учётную запись в целях обхода ограничений или нарушения настоящего Соглашения.

3. Право использования Игры

3.1. При соблюдении Соглашения Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование доступных функций Игры в личных некоммерческих целях на территории всего мира на срок действия Соглашения.

3.2. Основные игровые функции предоставляются бесплатно, если иное прямо не указано в отдельных условиях конкретной функции или услуги.

3.3. Исключительные права на программное обеспечение, интерфейсы, обозначения, изображения, звук и иные охраняемые материалы принадлежат их соответствующим правообладателям. Предоставление доступа к Игре не означает отчуждения этих прав Пользователю.

3.4. Пользователь не вправе без законных оснований распространять модифицированные копии Игры, предоставлять несанкционированный доступ к её сервисам, обходить механизмы безопасности или использовать охраняемые материалы способами, не разрешёнными правообладателями.

3.5. Настоящее Соглашение не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором в силу закона.

4. Геолокация и игровой процесс

4.1. Netgress — геолокационная многопользовательская игра, в которой взаимодействие с виртуальными объектами связано с фактическим местоположением Пользователя.

4.2. Для выполнения отдельных игровых действий приложению необходим доступ к сведениям о местоположении устройства. При отказе в таком доступе соответствующие функции могут быть недоступны.

4.3. Предоставление операционной системе разрешения на доступ к геолокации не заменяет исполнение Оператором требований законодательства о персональных данных.

4.4. Данные о расположении устройства и картографические сведения могут содержать погрешности. Отображение игрового объекта не означает разрешения на физический доступ к соответствующему месту.

4.5. Порталы, связи, поля, предметы, ресурсы, уровни, медали, достижения и другие элементы Игры являются виртуальными объектами или игровыми показателями.

4.6. Если иное прямо не установлено отдельными условиями или законом, игровые показатели и предметы не подлежат обмену на деньги, не представляют собой средство платежа и не предоставляют Пользователю права требовать сохранения определённых характеристик игрового баланса.

4.7. Оператор вправе изменять игровой баланс, характеристики предметов, правила получения наград, ограничения игровых действий и иные механики для развития Игры, устранения ошибок и предотвращения злоупотреблений.

4.8. Если игровые ценности или достижения получены вследствие технической ошибки, сбоя либо нарушения правил, Оператор вправе провести обоснованную корректировку соответствующих результатов, действуя добросовестно и соразмерно обстоятельствам.

5. Честная игра и запрещённые действия

5.1. Пользователь обязан соблюдать применимое законодательство, права других лиц и правила игрового процесса.

5.2. В Игре запрещаются следующие действия:

подмена или искусственное изменение GPS-координат, имитация присутствия в месте, где Пользователь фактически не находится;

применение ботов, скриптов и неразрешённых средств автоматизации игровых действий;

использование ошибок и уязвимостей с целью неправомерного игрового преимущества;

вмешательство в работу серверов, программного обеспечения, игровых запросов или механизмов защиты без разрешения Оператора;

использование нескольких учётных записей для обхода правил, манипулирования игровыми результатами или получения недобросовестного преимущества;

получение несанкционированного доступа к чужим аккаунтам или данным;

угрозы, травля, преследование, публикация чужих персональных данных без законных оснований и иные противоправные действия;

действия, нарушающие работоспособность Игры или безопасность других Пользователей.

5.3. Оператор вправе выявлять подозрительную активность с помощью предусмотренных законом технических и организационных средств, включая анализ последовательности, времени и географической согласованности игровых действий.

5.4. Обработка персональных данных в целях античита и защиты инфраструктуры осуществляется на законных основаниях, описанных в Политике обработки персональных данных.

5.5. Необычная игровая активность сама по себе не является безусловным доказательством нарушения. При существенных ограничениях доступа Оператор учитывает доступные сведения и характер предполагаемого нарушения.

5.6. Пользователь вправе обратиться за пересмотром применённой меры по адресу netgress@neurochef.ru.

6. Безопасность в реальном мире

6.1. Пользователь самостоятельно выбирает маршрут передвижения и обязан соблюдать правила дорожного движения, требования безопасности и законные ограничения доступа к территориям.

6.2. Наличие виртуального портала на карте не означает, что территория доступна для посещения либо что владелец объекта разрешил доступ.

6.3. Запрещается совершать игровые действия способом, создающим опасность при управлении транспортом, а также незаконно проникать на закрытые, охраняемые и иные территории с ограниченным доступом.

6.4. Пользователь должен учитывать дорожную обстановку, погодные условия, освещение, состояние местности и другие обстоятельства, влияющие на безопасность.

6.5. Оператор не гарантирует физическую доступность любого портала и абсолютную точность карт, географических координат или информации об объектах местности.

6.6. Более подробные требования содержатся в Правилах безопасной игры, доступных на официальном сайте.

6.7. Настоящий раздел не освобождает Оператора от ответственности, установленной обязательными нормами законодательства.

7. Игровые события и журналы, доступные участникам

7.1. В процессе Игры формируются события, связанные с действиями Пользователей и изменением состояния игрового мира.

7.2. Другим зарегистрированным Пользователям могут быть доступны игровой никнейм участника, вид действия, дата и время события, название и координаты соответствующего портала, а также игровой результат события (в частности, захват, нейтрализация, создание связи или поля).

7.3. Указанные сведения предназначены для работы многопользовательских механик, отображения игрового мира и истории событий. Точные координаты текущего устройства Пользователя и непрерывная история его перемещений в таких журналах не публикуются.

7.4. История завершённых игровых событий отображается зарегистрированным Пользователям за последние 30 календарных дней.

7.5. Ограничение периода отображения истории не означает удаления сведений, необходимых для функционирования продолжающегося игрового состояния: владельцев порталов, установленных предметов, достижений, рейтингов и других действующих игровых показателей.

7.6. История индивидуальных хаков, внутренние проверки и подробные античит-сведения не предназначены для просмотра другими игроками.

7.7. Отображение игровых сведений осуществляется в пределах, указанных в Политике персональных данных и Условиях отображения игрового профиля и событий. Если фактический способ раскрытия данных требует специального согласия по ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, эти Условия не заменяют такую процедуру. По обоснованным обращениям пользователя оператор ограничивает раскрытие идентифицирующих данных в установленном законом порядке.

8. Внутренние журналы и античит

8.1. Оператор может формировать внутренние технические и игровые журналы для диагностики, обеспечения безопасности, расследования ошибок, пресечения злоупотреблений и рассмотрения обращений.

8.2. Такие журналы могут включать тип и время действия, игровые объекты, результаты операций, сетевые и технические сведения, а также данные о серверных проверках в объёме, соответствующем заявленным целям.

8.3. Обычный срок хранения подробной внутренней истории игровых действий составляет до 90 календарных дней.

8.4. Материалы, относящиеся к конкретному выявленному нарушению, техническому инциденту, обращению или спору, могут храниться дольше в минимально необходимом объёме и в течение обоснованного срока, определяемого соответствующей законной целью.

8.5. Доступ к внутренним журналам предоставляется только уполномоченным лицам в пределах необходимых полномочий.

8.6. Условия обработки и уничтожения персональных данных, в том числе в резервных копиях, определяются отдельной Политикой обработки персональных данных и внутренними процедурами Оператора.

9. Порталы и пользовательские материалы

9.1. В Игре могут предоставляться возможности направлять заявки на новые порталы, предлагать изменения существующих объектов, загружать фотографии и иные материалы.

9.2. Пользователь подтверждает, что обладает правами и необходимыми разрешениями на материалы, которые он предоставляет, и что их использование в соответствии с настоящим Соглашением не нарушает права третьих лиц.

9.3. Запрещается загружать материалы, нарушающие авторские и иные исключительные права, право человека на изображение, неприкосновенность частной жизни либо требования законодательства; в частности, не допускается представление чужой фотографии как собственной без законных оснований.

9.4. Подача заявки не гарантирует её принятия. Оператор вправе проверять материалы, уточнять описание и расположение игрового объекта, отклонять заявки, заменять и удалять опубликованные материалы при наличии правомерных оснований.

9.5. Подробные критерии отбора объектов, требования к фотографиям и порядок модерации определяются Правилами размещения порталов и пользовательских материалов.

9.6. Лицензия на загружаемые материалы

9.6.1. Загружая через предусмотренные функции Игры фотографию, текст или иной охраняемый авторским правом материал, Пользователь безвозмездно предоставляет Оператору простую (неисключительную) лицензию на использование именно этого материала на условиях настоящего раздела.

9.6.2. Лицензия распространяется на конкретные произведения, идентифицируемые фактом и содержанием загрузки, и предоставляется на территории всего мира на весь срок действия исключительного права на соответствующее произведение.

9.6.3. Оператору разрешаются следующие способы использования предоставленного материала:

воспроизведение, включая запись в память серверов, устройств и баз данных, хранение и создание резервных копий;

включение в состав информационных систем, баз данных и карточек игровых порталов;

публичный показ и доведение до всеобщего сведения посредством приложения Netgress и связанных с Игрой веб-интерфейсов, в том числе доступных только авторизованным пользователям;

размещение в интерфейсах модерации, игровых картах, списках и описаниях порталов;

техническое преобразование размера, формата, разрешения, сжатие и кадрирование, необходимые для корректного отображения и работы Игры;

использование в обновлениях приложения и функционально связанных сервисах Netgress в пределах указанных целей.

9.6.4. Пользователь разрешает Оператору предоставлять сублицензии разработчикам и владельцам технических или веб-интерфейсов, участвующим в обеспечении перечисленных способов использования, исключительно в пределах полученных прав. Такие лица не приобретают право самостоятельно использовать фотографии в посторонних целях. Предоставление сублицензии не отменяет самостоятельного соблюдения законодательства о персональных данных.

9.6.5. Предоставление лицензии не означает передачи исключительного права: автор и правообладатель сохраняют принадлежащие им права на материал.

9.6.6. Пользователь разрешает использование произведения без указания своего имени в игровых и связанных с Игрой интерфейсах, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона; право авторства и иные неотчуждаемые права сохраняются.

9.6.7. Техническая адаптация материала не должна нарушать предусмотренное законом право автора на неприкосновенность произведения. Иные изменения допускаются при наличии необходимых разрешений.

9.6.8. Предоставленная лицензия не прекращается автоматически при удалении учётной записи или прекращении использования Игры, если иной результат не следует из обязательных норм законодательства либо отдельного соглашения сторон.

9.6.9. Оператор вправе прекратить использование, удалить или заменить материал. Если заявлены обоснованные претензии правообладателя, изображённого лица или другого заинтересованного лица, доступ к материалу может быть ограничен на время проверки.

9.6.10. Пользователь вправе направить запрос по вопросам авторства, использования или удаления материалов по адресу netgress@neurochef.ru.

9.6.11. Условия лицензии входят в настоящее Соглашение и принимаются при регистрации. Последующая загрузка конкретного материала через интерфейс Игры является действием по предоставлению лицензии на этот материал в пределах уже принятых условий. Отдельного подтверждения условий лицензии при каждой загрузке не требуется, если иное не установлено законом.

10. Сторонние сайты, карты и инструменты

10.1. Совместимые с Netgress сайты, карты, плагины и инструменты сообщества могут разрабатываться и поддерживаться независимыми третьими лицами.

10.2. Поддержка совместимости, информационная помощь или иное содействие со стороны Оператора сами по себе не означают, что соответствующий ресурс является официальным сервисом Netgress или находится под управлением Оператора.

10.3. За собственные действия и содержание стороннего сайта отвечает его владелец в пределах, предусмотренных законом. Это не освобождает Оператора от ответственности за его собственные действия или неправомерное предоставление данных.

10.4. Отображение пользовательских материалов в стороннем веб-интерфейсе допускается только при наличии необходимых прав на такие материалы, а передача персональных данных — при наличии законного основания.

10.5. Пользователи сторонних инструментов обязаны соблюдать правила Игры и требования безопасности.

11. Финансовая поддержка и медаль «Меценат»

11.1. При наличии соответствующей функции Пользователь может поддержать развитие Netgress на условиях отдельного документа, доступного до совершения платежа.

11.2. Отдельные условия определяют порядок платежа, получение и учёт прогресса медали «Меценат», последствия повторного платежа и порядок возможного возврата средств.

11.3. Медаль «Меценат» является символическим игровым знаком и не предоставляет преимуществ в соревновательном процессе, дополнительных ресурсов или повышенных характеристик.

11.4. Правовая квалификация платежа и права Пользователя определяются его фактическими условиями, отдельным документом и обязательными нормами законодательства.

12. Ограничение доступа, блокировка и удаление аккаунта

12.1. При наличии обоснованных признаков нарушения Соглашения, злоупотреблений или угрозы безопасности Оператор вправе применить соразмерные меры защиты.

12.2. Такими мерами могут быть предупреждение, ограничение отдельных функций, аннулирование неправомерно полученных игровых результатов, временная или постоянная блокировка учётной записи.

12.3. При выборе меры Оператор учитывает характер и последствия нарушения, доступные доказательства и возможность устранения нарушения.

12.4. В случаях непосредственной угрозы безопасности Оператор может применить срочные меры без предварительного предупреждения, если это необходимо и соразмерно угрозе.

12.5. Пользователь вправе направить обращение о пересмотре меры по адресу netgress@neurochef.ru.

12.6. Пользователь вправе прекратить использование Игры и запросить удаление учётной записи. Удаление учётной записи не означает автоматического прекращения действия правомерно предоставленных лицензий на пользовательские материалы.

12.7. Удаление связанных персональных данных производится в соответствии с законодательством, Политикой обработки персональных данных и техническим порядком удаления из действующих систем и резервных копий.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Netgress.

13.2. В зависимости от функций Игра может обрабатывать данные, необходимые для регистрации, авторизации, определения местоположения, осуществления игровых действий, поддержания состояния игрового мира, защиты от нарушений и технической поддержки.

13.3. Категории данных, цели, правовые основания обработки, сроки хранения, получатели сведений и способы реализации прав субъекта персональных данных описываются в Политике обработки персональных данных и, когда требуется, в отдельных согласиях.

13.4. Настоящее Соглашение не заменяет предусмотренного законом отдельного согласия на обработку персональных данных, в том числе на их распространение в случаях, когда такое согласие необходимо.

13.5. Запросы, касающиеся персональных данных, направляются по адресу netgress@neurochef.ru.

14. Доступность сервиса и ответственность

14.1. Оператор принимает разумные технические и организационные меры для обеспечения работоспособности Игры, но не гарантирует её абсолютную бесперебойность.

14.2. В работе Игры возможны перерывы из-за обновлений, технического обслуживания, сбоев программного обеспечения, оборудования или сетей связи.

14.3. Оператор вправе изменять игровые функции и показатели на основаниях, установленных настоящим Соглашением, действуя добросовестно и соблюдая права Пользователей.

14.4. Оператор не несёт ответственности за независимые противоправные действия третьих лиц, кроме случаев, когда обязанность и ответственность Оператора установлены законом.

14.5. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность, которую запрещено исключать или ограничивать законом, в том числе обязательные права потребителя, если они применимы.

15. Изменение условий

15.1. Оператор вправе обновлять Соглашение в связи с развитием Игры, изменениями законодательства и условиями предоставления сервиса.

15.2. Актуальная редакция публикуется на официальном сайте с указанием номера редакции и даты вступления её в силу.

15.3. При существенном изменении условий, затрагивающих права и обязанности Пользователя, Оператор обеспечивает информирование доступным способом и, когда этого требует закон или характер изменений, получение нового подтверждения согласия с условиями.

15.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Игры и реализовать предоставленные законом права.

15.5. Изменение Соглашения само по себе не заменяет получение новых согласий на обработку персональных данных в случаях, когда они необходимы.

16. Обращения и разрешение споров

16.1. Пользователь вправе направлять вопросы, претензии и предложения по адресу netgress@neurochef.ru.

16.2. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные применимым законодательством, а при отсутствии специального срока — в разумный срок с учётом характера обращения.

16.3. Стороны стремятся разрешить спор путём переговоров, однако право на обращение в суд и другие предусмотренные законом способы защиты не ограничивается.

16.4. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с соблюдением обязательных правил подсудности и защиты прав потребителей, когда они применимы.

17. Заключительные положения

17.1. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу, если иной результат не следует из закона или существа отношений сторон.

17.2. Неприменение Оператором меры при отдельном нарушении не является отказом от права на защиту в последующих случаях.

17.3. Соглашение действует с момента его принятия Пользователем до прекращения договорных отношений, за исключением положений, продолжающих действовать в силу закона или своего содержания.

17.4. Действующая редакция Соглашения публикуется на официальном сайте https://netgress.ru.

18. Сведения об Операторе

Оператор Игры: Индивидуальный предприниматель Шуляк Андрей Николаевич.

ОГРНИП: 326237500397479.

Дата государственной регистрации: 31 августа 2026 года.

ИНН: 233902035308.

Местонахождение: Российская Федерация, Краснодарский край, город Тимашевск.

Электронная почта для обращений: netgress@neurochef.ru.

Официальный сайт: https://netgress.ru.