УСЛОВИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ И ВНУТРИИГРОВЫХ ПОКУПОК NETGRESS

Редакция 1.0 от 9 ноября 2026 года

Оператор: ИП Шуляк Андрей Николаевич · ОГРНИП 326237500397479 · ИНН 233902035308

Контакты: netgress@neurochef.ru | https://netgress.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия финансовой поддержки и внутриигровых покупок Netgress (далее — «Условия») устанавливают порядок добровольной финансовой поддержки проекта, участия в программе символического признания «Меценат», а также правила приобретения платных цифровых возможностей и виртуальных игровых предметов при появлении соответствующей функции.

1.2. Оператор Netgress — индивидуальный предприниматель Шуляк Андрей Николаевич, ОГРНИП 326237500397479, ИНН 233902035308 (далее — «Оператор»). Официальный сайт: https://netgress.ru. Электронная почта: netgress@neurochef.ru.

1.3. Условия применяются совместно с Пользовательским соглашением Netgress и обязательными нормами законодательства Российской Федерации. При противоречии императивной норме закона применяется соответствующая норма.

1.4. Финансовая поддержка и внутриигровая покупка являются разными действиями с различными условиями: поддержка связана с символическим признанием участия в развитии проекта, а внутриигровая покупка — с предоставлением указанной при оплате цифровой функции или игрового объекта.

1.5. Положения настоящих Условий о магазине и платных игровых предметах применяются только после фактического запуска соответствующих предложений Оператором. Публикация Условий сама по себе не означает, что платный магазин, кейлокеры или другие предметы уже продаются.

1.6. Актуальная информация о доступных способах оплаты, описаниях платных предложений и условиях их получения размещается в интерфейсе Игры и/или на официальном сайте до совершения платежа.

2. Принятие условий и заключение договора

2.1. Совершая платёж после ознакомления с соответствующим предложением и настоящими Условиями, Пользователь выражает согласие с условиями конкретного платежа. Договор заключается с учётом правил об оферте и акцепте, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.2. До оплаты Пользователю должны быть доступны существенные сведения о платеже: его характер (поддержка или покупка), цена либо выбранная сумма, предоставляемый результат, особенности начисления, ограничения и сведения об Операторе.

2.3. Оператор не применяет заранее выбранные платные дополнительные товары или услуги без информированного волеизъявления Пользователя. Молчание, отсутствие реакции или неиспользование Игры не признаются согласием на оплату.

2.4. Пользователь должен совершать платежи со своей учётной записи или иным предусмотренным интерфейсом законным способом. Пользователь несёт риск указания неверного идентификатора аккаунта, если до оплаты ему были предоставлены средства проверки, без ограничения права на рассмотрение ошибки и предусмотренный законом возврат.

2.5. Если оплата принимается независимой площадкой или платёжным посредником, особенности технического проведения платежа могут определяться правилами этой площадки. Это не отменяет обязанностей Оператора перед Пользователем в пределах применимого закона.

3. Добровольная поддержка Netgress

3.1. Пользователь вправе по собственному желанию поддержать развитие Netgress денежным платежом. Совершение платежа не является условием регистрации, доступа к основным игровым механикам или достижения игровых уровней.

3.2. Минимальная сумма одного платежа, который может быть учтён для прогресса медали «Меценат», составляет 100 (сто) рублей. Пользователь вправе выбрать большую сумму, если соответствующая возможность доступна в платёжном интерфейсе.

3.3. Поддержка представляет собой отдельное добровольное платное участие в программе символического признания. Она не является покупкой игровых предметов, приобретением доли в проекте, инвестицией, займом либо благотворительным пожертвованием в пользу зарегистрированной благотворительной организации.

3.4. Оператор использует поступления от программы поддержки по своему усмотрению для обеспечения деятельности и развития проекта и не принимает на себя обязанности направить конкретный платёж исключительно на определённую статью расходов, если такая обязанность прямо не указана в индивидуальном предложении.

3.5. Поддержка не предоставляет Пользователю игровых преимуществ, дополнительных ресурсов, повышенных характеристик, бонусов к опыту, преимуществ в рейтингах или особых прав при модерации.

3.6. Каждая поддержка является разовым платежом. Автоматическое продление и регулярное списание денежных средств по программе «Меценат» не применяются. Повторный платёж совершается только по отдельному действию Пользователя.

4. Медаль «Меценат» и порядок начисления прогресса

4.1. За соответствующие условиям настоящего раздела платежи Пользователю начисляются месяцы поддержки, определяющие степень символической медали «Меценат» в его игровом профиле.

4.2. Степени медали устанавливаются по суммарному числу засчитанных месяцев поддержки: 1, 3, 6, 9 и 12 месяцев. Достижение более высокой степени не требует непрерывности поддержки, если Пользователь не нарушает условий начисления.

4.3. Первый успешно подтверждённый платёж в размере не менее 100 рублей засчитывает первый месяц поддержки и устанавливает дату начала персонального месячного цикла Пользователя.

4.4. Последующие персональные месячные периоды начинаются в соответствующее число каждого следующего календарного месяца от даты первого зачёта. Если в месяце такого числа нет, очередной период начинается в последний день соответствующего месяца. Час начала периодов определяется серверным временем по правилам, отображаемым в платёжном интерфейсе.

4.5. В каждом персональном месячном периоде возможно засчитать не более одного месяца прогресса. Размер платежа сверх 100 рублей не увеличивает количество начисляемых месяцев и не ускоряет получение степени медали.

4.6. Пользователь может внести платёж заранее, до начала следующего персонального месяца. Если текущий период уже засчитан, один подходящий платёж может быть зарезервирован для ближайшего

следующего периода и засчитывается при его наступлении. Такой платёж не увеличивает прогресс немедленно.

4.7. Если уже имеется один зарезервированный платёж за ближайший будущий период, дополнительные платежи не резервируются автоматически на более отдалённые месяцы и не увеличивают прогресс. До их совершения интерфейс должен ясно сообщать об отсутствии дополнительного зачёта. Оператор может изменить порядок предоплаты будущих периодов только путём явного информирования Пользователя до оплаты.

4.8. Пропуск очередного персонального месяца не обнуляет ранее начисленные месяцы поддержки. Пропущенные месяцы не начисляются задним числом и не могут быть получены одним последующим платежом в двойном или большем количестве.

4.9. Степень медали определяется суммарным подтверждённым прогрессом. После достижения двенадцатого месяца дальнейшая финансовая поддержка возможна, но сама по себе не создаёт новую степень медали, если иное не объявлено Оператором до платежа.

4.10. При ошибочном начислении, отмене или возврате платежа Оператор вправе скорректировать связанный с ним месяц прогресса и степень медали с объяснением причин по обращению Пользователя.

4.11. На экране поддержки перед оплатой должны отображаться сумма, информация о зачёте текущего либо ближайшего будущего периода, а также предупреждение, если платёж не увеличит прогресс. Если такая информация не была предоставлена либо начисление произведено неправильно, Пользователь вправе требовать проверки и предусмотренного законом устранения нарушения.

5. Будущие платные игровые возможности и предметы

5.1. Оператор может в будущем предложить отдельные платные цифровые возможности Игры, включая дополнительные функции инвентаря, хранилища для ключей порталов (кейлокеры), иные контейнеры или виртуальные предметы. Окончательный ассортимент и параметры устанавливаются при запуске соответствующего предложения.

5.2. Каждое платное предложение должно до оплаты содержать описание приобретаемой функциональности или игрового объекта, стоимость в рублях, количество либо объём, срок или условия использования при их наличии, ограничения и условия предоставления.

5.3. Оплата такого предложения означает приобретение предусмотренного им договорного права использования конкретной цифровой функции Игры либо получение соответствующего игрового объекта в рамках лицензии на Игру, но не приобретение права собственности на материальную вещь, исключительного права на программное обеспечение или права на обмен игрового объекта на деньги.

5.4. Права на использование программных компонентов предоставляются в форме простой (неисключительной) лицензии в пределах, указанных в Пользовательском соглашении, настоящих Условиях и карточке предложения. Территория использования — весь мир, срок — указанный в карточке предложения; при отсутствии срока — на период предоставления соответствующей функции в Игре с учётом обязательных прав Пользователя.

5.5. Для кейлокера и других предметов постоянного использования карточка предложения должна прямо сообщать, является ли предмет постоянным, временным, расходуемым или подверженным утрате по игровым правилам. Нельзя считать скрытое ограничение или не объявленную до оплаты утрату предмета согласованным условием.

5.6. Покупка предмета не создаёт права требовать сохранения любого игрового баланса неизменным, однако Оператор не вправе произвольно лишать Пользователя оплаченного и обещанного результата вопреки условиям покупки и обязательным нормам законодательства.

5.7. Если в Игре появится разрешённая передача виртуальных объектов между игроками, такая передача регулируется отдельными игровыми правилами. До объявления такой функции продажа, обмен за реальные деньги и передача прав на оплаченные предметы вне предусмотренной Игрой механики не разрешаются.

5.8. Оплата цифрового предмета не является финансовой поддержкой по разделам 3–4 и не начисляет месяцы медали «Меценат», если в конкретном предложении прямо не объявлено иное.

6. Оформление покупки и предоставление результата

6.1. Перед подтверждением покупки Пользователь получает возможность проверить наименование предложения, цену, основные характеристики и аккаунт, которому должен быть предоставлен результат.

6.2. После получения подтверждения успешного платежа Оператор предоставляет оплаченный результат на соответствующую учётную запись в срок, указанный в предложении, а при отсутствии такого указания — без необоснованной задержки с учётом технических особенностей сервиса.

6.3. Фактом предоставления может являться поступление предмета в инвентарь, включение функциональности, изменение состояния аккаунта либо иное предусмотренное предложением действие, подтверждаемое серверными записями. Серверная запись не лишает Пользователя права оспорить неполучение результата.

6.4. При непоступлении оплаченного предмета Пользователь может обратиться по адресу netgress@neurochef.ru с указанием доступных сведений о платеже. Оператор проверяет результат и обеспечивает исправление ошибки либо предусмотренный законом возврат.

6.5. При дублирующей оплате вследствие технического сбоя, отменённом платеже, ошибочном начислении или несанкционированном списании Пользователь вправе обратиться за проверкой. Условия урегулирования зависят от установленных обстоятельств и применимых правовых норм.

7. Правила обращения виртуальных предметов

7.1. Виртуальные предметы предназначены для использования только в функциональной среде Netgress. Они не имеют официально установленной денежной стоимости вне предусмотренного предложения и не подлежат обратному обмену на наличные деньги или перевод на банковский счёт.

7.2. Игровые характеристики и взаимодействия могут изменяться при обновлениях, но такие изменения не должны нарушать обязательства Оператора по ранее оплаченным функциям, в том числе в части существенных характеристик и сроков использования.

7.3. При обнаружении ошибочно предоставленного предмета без надлежащего основания Оператор вправе восстановить корректное игровое состояние. Отдельно оплаченный и надлежащим образом предоставленный предмет не подлежит изъятию исключительно по усмотрению Оператора без законного или согласованного основания.

7.4. Правила использования предметов не допускают обмена за реальные деньги между Пользователями через Оператора, если отдельный официальный механизм прямо не предусмотрен. Оператор не гарантирует сделки игроков на сторонних площадках.

8. Порядок оплаты и подтверждающие документы

8.1. Оплата осуществляется способами, доступными в платёжном интерфейсе на дату соответствующего платежа. Цена платной функции либо выбранная сумма поддержки указывается в рублях Российской Федерации.

8.2. До направления Пользователя на оплату раскрываются известные Оператору обязательные платежи и комиссии, если они взимаются с Пользователя. Комиссии банка или выбранного Пользователем способа оплаты могут определяться поставщиком соответствующего платёжного инструмента.

8.3. Оператор обеспечивает формирование и передачу предусмотренного законодательством документа, подтверждающего расчёт. При применении Оператором режима налога на профессиональный доход формируется чек в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 422-ФЗ, если иное не следует из применимой модели расчётов с посредником.

8.4. Платёжный документ может направляться на адрес электронной почты, предоставляться в интерфейсе расчёта или иным законным способом, предусмотренным законодательством и используемым платёжным сервисом.

8.5. Реквизиты выполненного платежа и внутренний идентификатор операции могут сохраняться в объёме и в течение срока, необходимого для проведения расчётов, налогового учёта, защиты прав и урегулирования обращений, в соответствии с законодательством и Политикой обработки персональных данных.

9. Ошибочные платежи, претензии и возвраты

9.1. Пользователь вправе обратиться за возвратом или исправлением ошибочного платежа, неоказанной услуги, не предоставленной цифровой функции, неправомерного списания либо в других случаях, предусмотренных законодательством и условиями соответствующего предложения.

9.2. Для проверки обращения желательно сообщить адрес электронной почты аккаунта, дату, сумму, идентификатор платежа и обстоятельства обращения. Оператор не запрашивает полные данные банковской карты, CVV/CVC или пароли.

9.3. По платежам поддержки учитываются добровольный характер участия и фактически предоставленный символический результат. Само название «поддержка» не исключает прав Пользователя, возникающих из фактически заключённого договора или обязательных норм законодательства.

9.4. По внутриигровой покупке Оператор не устанавливает безусловный запрет на возврат исключительно потому, что предмет виртуальный либо уже зачислен. Требования рассматриваются с учётом характера цифрового результата, фактического исполнения договора, недостатков, условий отказа от договора и применимых прав потребителя.

9.5. Если платёж возвращён, связанные с ним платные права или виртуальные предметы могут быть прекращены или скорректированы в объёме, соответствующем основанию возврата и закону. При возврате поддержки может быть пересчитан связанный с платежом прогресс медали.

9.6. Возвраты осуществляются законным способом, как правило, на исходное платёжное средство, если иное не предусмотрено законодательством или правилами платёжного сервиса. Обращения рассматриваются в обязательные сроки, установленные законом.

9.7. Условия настоящего раздела не ограничивают права Пользователя на защиту, в том числе на предъявление предусмотренных законом требований при недостатках цифровой функции или нарушении условий предложения.

10. Удаление аккаунта, блокировки и оплаченные функции

10.1. Удаление учётной записи Пользователем может сделать невозможным дальнейшее использование связанных с ней оплаченных цифровых предметов и функций. До подтверждения удаления Пользователю должна быть доступна информация о таких последствиях, если она существенна.

10.2. При ограничении аккаунта за нарушение правил Игры применяются положения Пользовательского соглашения. Наличие нарушения не освобождает Оператора от исполнения тех обязательств по платным предложениям, которые сохраняются в силу законодательства.

10.3. В случае прекращения Игры, существенного изменения платной функции либо невозможности предоставить обещанный результат права Пользователя определяются условиями конкретного предложения и обязательными нормами законодательства.

10.4. Оператор вправе проводить профилактические работы и исправлять ошибки, но не вправе исключать предусмотренную законом ответственность за длительное непредоставление оплаченной функции одной общей оговоркой о технических сбоях.

11. Платежи несовершеннолетних пользователей

11.1. Отсутствие общего возрастного ограничения для регистрации в Игре не означает, что несовершеннолетний вправе самостоятельно совершать любые платные сделки.

11.2. Покупки и иные платежи совершаются несовершеннолетними с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об их дееспособности, а при необходимости — с согласия законных представителей.

11.3. При обращении законного представителя по поводу платежа несовершеннолетнего Оператор рассматривает обстоятельства и необходимые доказательства, соблюдая законодательство о правах потребителей и защите персональных данных.

12. Персональные данные и безопасность расчётов

12.1. Для проведения расчётов, начисления игрового результата, оформления документов, предотвращения мошенничества и рассмотрения обращений могут обрабатываться идентификатор игрового аккаунта, адрес электронной почты, сведения об операции и другие необходимые данные.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и регулируется Политикой обработки персональных данных Netgress. Оператор не требует от Пользователя передавать ему пароли или секретные коды банковской карты.

12.3. В зависимости от выбранного способа оплаты часть платёжной информации обрабатывается платёжной организацией непосредственно в её интерфейсе. Оператор не должен получать полные реквизиты карты, если они не требуются для законной и безопасной работы его системы.

13. Изменение условий и новые предложения

13.1. Оператор вправе изменять настоящие Условия в связи с развитием Игры, появлением магазина, изменением способов оплаты и законодательства, публикуя новую редакцию на официальном сайте.

13.2. Условия уже совершённого платежа определяются предложением и редакцией Условий, действовавшими при его совершении, если иное не допускается законом или не согласовано сторонами надлежащим образом.

13.3. Появление новых предметов, изменение ассортимента, цен или характеристик последующих предложений не изменяет автоматически цену или объём уже оплаченной и предоставленной функции.

13.4. Если в будущем будут введены подписки, регулярные списания либо отдельные платные услуги, для них должны быть заранее опубликованы специальные условия, включая периодичность оплаты, порядок отмены, предоставляемый результат и применимые права Пользователя.

14. Порядок обращений и разрешения споров

14.1. Обращения по вопросам платежей, начислений, приобретённых предметов, возвратов и медали «Меценат» направляются по адресу netgress@neurochef.ru.

14.2. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные применимым законодательством, а при отсутствии специального срока — в разумный срок с учётом характера обращения.

14.3. Споры разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке с соблюдением обязательных правил защиты прав потребителей и подсудности, если они применимы.

15. Реквизиты Оператора

15.1. Индивидуальный предприниматель Шуляк Андрей Николаевич.

15.2. ОГРНИП: 326237500397479; дата государственной регистрации: 31 августа 2026 года; ИНН: 233902035308.

15.3. Местонахождение: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Тимашевск.

15.4. Официальный сайт: https://netgress.ru; электронная почта для обращений: netgress@neurochef.ru.